

Inhalt Coaching Vertrag

Der Coaching-Auftrag bildet in der Phase der Auftragsgestaltung das eigentliche Herzstück des Coaching-Prozesses. Die Fragen zur Kontraktarbeit auf der folgenden Seite bilden die Grundlage zum Vertrag.

Phasen des Coaching-Gesprächs

Phase	Phase des Coaching-Gesprächs	Ziel dieser Phase
1	Einstieg in das Coaching-Gespräch	Vertrauen finden / Erklärung des Ablaufs
2	Problemschilderung	Problem verstehen / Problemeingrenzung
3	Vom Problem zum Ziel	Ziele formulieren
4	Auftragsgestaltung	Klare Aufgaben- und Rollenverteilung für Coach und Coachee
5	Lösungsfokussierung	Kriterien für eine „gute“ Lösung finden
6	Lösungsgestaltung	Die Kriterien zu tatsächlichem Lösungshandeln verbinden / Das Lösungsbild auf Auswirkungen in allen beschriebenen Situationen prüfen
7	Bildung konkreter Massnahmen	Festlegung: Wer tut was (bis) wann – und wer kontrolliert die Ergebnisse?
8	Abschluss des Coaching-Gesprächs	Rückmeldung an den Coach über die wahrgenommene Qualität des Coachings

Fragen zur Kontraktarbeit

1. Kontextklärung

Wie ist es zu diesem Gespräch gekommen?

Von wem ging die Initiative aus?

Wer hatte zuerst die Idee?

Wer/was war der Anlass, der Auslöser?

2. Rollen- und Auftragsklärung

Wer hat welche Erwartungen an wen?

Wer sind wir in diesem Gespräch zueinander?

Was müsste wer tun, um das Gespräch zum Scheitern zu bringen?

3. Ziele des Coaching-Gesprächs

Was wollen Sie hier erreichen?

Was soll durch das Coaching anders werden?

Woran würden Sie einen Erfolg erkennen?

Was wäre ein Misserfolg?

Wer würde noch einen Erfolg beobachten können?

Quelle: Béatrice Conrad/Brigitte Walser