Spezial-Literaturtipp Februar 2022

Moser, Eve & Obreschkow, Elena (2021), Kiener Verlag

Verstehen wir uns richtig? Gespräche meistern mit Ruhe, Respekt und Klarheit

Eve Moser hat auf ihrem zweiten Ausbildungsweg Psychologie, Soziologie und Kriminologie studiert. Sie ist als Trainerin, Dozentin, Coach und Beraterin unterwegs und beschäftigt sich seit langem mit dem Thema Konfliktmanagement und Kommunikation. Ausserdem begleitet sie als Führungskraft Organisationen in Veränderungsprozessen. Sie betreibt seit vielen Jahren asiatische Kampfkunst. Elena Obreschkow ist diplomierte Sozialpädagogin und setzt sich für Gewerkschaftsarbeiten ein, wo sie die Interessen der Abreitnehmenden vertritt. Zudem bietet sie als Mediatorin und Trainerin in herausfordernden Situationen Unterstützung durch Konflikt- und Deeskalationsarbeit.

Das Autorinnenteam Moser und Obreschkow schafft mit dem Buch «Verstehen wir uns richtig?» eine lesefreundliche Anleitung zum erfolgsversprechenden Streit. In verständlicher Sprache lernen die Lesenden, wie sie trotz einer konflikttechnischen Pattsituation an ihr Ziel kommen und dabei die Contenance bewahren. Nicht dank unerschütterlicher Selbstbeherrschung, sondern durch Ruhe, Respekt und Klarheit. Inspiriert durch die asiatische Kampkunst sind dies die drei Grundlagen eines effektiven Streitgesprächs - um ohne Kampf, dafür mit der Kunst des Redens ans Ziel zu kommen.

Das Buch «Verstehen wir uns richtig?» ist eine Sammlung von theoretischem wie auch praktischem Wissen über unbequeme Diskussionen. Im ersten Teil des Buches geht es um beispielhafte Situationen, in denen ein Gespräch eskaliert und frustriert. Moser und Obreschkow liefern dabei eingängige Erklärungen, wieso sich Groll und Wut nur zu oft einstellen, aber auch wieso wir diesem Sachverhalt nicht machtlos ausgesetzt sind. Anhand der beispielhaften Konfliktsituationen finden sich zum Ende des Eröffnungsteils dieselben Szenen wieder, diesmal jedoch mit kleinen Korrekturen, die zu einem positiveren Verlauf der Gespräche führen. Der zweite Teil ist ein Werkzeugkasten für Streitgespräche und rüstet Lesende mit Methoden der Konfliktforschung aus. Diese sind handverlesen ausgewählt und wortgekonnt beschrieben, so, dass auch Kommunikationsmuffel diese Werkzeuge zu gebrauchen verstehen. Von der Vorbereitung über das Sprechen bis hin zur Beendigung eines Konfliktaustausches liefert dieser Teil von «Verstehen wir uns richtig?» eine Schritt-für-Schritt-Anleitung für zielführende Auseinandersetzungen. Der dritte Teil unterrichtet die Lesenden über Modelle, wie Lösungen formuliert und erreicht werden. Mit Alltagsbeispielen gespickt verwandeln sich diese theoretischen und wissenschaftlichen Ansätze in anwendbares Wissen für den beruflichen sowie persönlichen Alltag.

Mit «Verstehen wir uns richtig» haben Moser und Obreschkow ein Buch geschaffen, welches dazu befähigt, Konflikte zu verstehen, sie gewaltlos auszufechten und dabei auch noch eigene Ziele zu erreichen. Es ist eine Bereicherung für alle, die ihr Wissen zur lösungsorientierten Kommunikation und Konfliktarbeit vertiefen wollen. Genauso können aber auch Konfliktscheue oder Personen in akuten Konfliktsituationen von diesem Sachbuch profitieren.

Unsere Einschätzung

Inhalt: ★★★★★

Darstellung: ★★★★☆

Praxisbezug: ★★★★★

coachingzentrum
Beratungsausbildung mit Wirkung

© Coachingzentrum Olten GmbH / Februar 2022