

# Interview mit Teufika Denzler – Absolventin des Lehrganges Coaching Mentoring



## Liebe Teufika, du hast vor kurzem unseren Lehrgang Coaching Mentoring besucht. Was hat dich dazu bewogen?

Die Möglichkeit, mit einer Ausbildung drei Abschlüsse zu bekommen, war für meine Entscheidung hilfreich.

*"Es hat mich zudem auch überzeugt, dass die Daten der Lehrsequenzen im Voraus bekannt waren und sich die Abwesenheit im Unternehmen auf ungefähr einen Tag pro Monat beschränkte."*

Zudem war es auch mein eigenes Bedürfnis nach meiner Babypause wieder voll in den Berufsalltag einsteigen zu können, welches mich dazu veranlasst hat, den Lehrgang zu besuchen. Diese Zusatzqualifikation wurde aber auch von meinem Unternehmen gefordert, da ich neu als Coach im Wiedereingliederungsbereich anfangen konnte. Dadurch hatte ich vollste Unterstützung meines Arbeitgebers für die Ausbildung und konnte von Beginn an das Gelernte direkt im Unternehmen üben und umsetzen.

## Welche Erfahrungen und Impulse aus dem Lehrgang haben dich persönlich am stärksten geprägt?

Während des Aufbaus meiner Coaching-Haltung habe ich bemerkt, dass ich begonnen habe, mich im Umgang mit meinen Kunden anders zu verhalten. Vor der Ausbildung war ich oft zu stark auf die schnelle Lösungsfindung in Gesprächen mit Kunden fokussiert gewesen. Im Verlauf der Ausbildung habe ich bemerkt, dass sich diesbezüglich bei mir ein Wandel vollzogen hat.

Heute gelingt es mir besser, die inhaltliche Verantwortung beim Gegenüber zu lassen und lege den Fokus vor allem auf den Prozess und den Weg. Eine Lösung zu

finden ist nach wie vor sehr wichtig, jedoch arbeite ich heute verstärkt mit den Ressourcen meiner Kunden und fördere sie so, dass sie durch meine Unterstützung als Coach und betriebliche Mentorin selber zu einer Lösung finden. Hier sehe ich auch immer wieder, dass die selber gefundenen Lösungen nachhaltiger wirken und höhere Akzeptanz bei meinen Kunden haben, was mir in meiner täglichen Arbeit sehr hilft.

Auch der persönliche Entwicklungsprozess war bei mir sehr prägend. Plötzlich tauchten sowohl privat wie auch beruflich andere Themen auf, an die ich so zuvor nicht gedacht hatte. Dadurch habe ich viel Verständnis entwickelt für Bereiche, mit denen ich vorher Mühe bekundete.

## Was hat dich besonders überzeugt an der Ausbildung? Was waren deine Highlights?

Besonders überzeugt haben mich die Lehrcoaches, die sehr authentisch und mit einer hohen Praxisorientierung unterrichten. Es waren alles fachlich wie auch persönlich tolle Menschen und man hat richtig gespürt, dass es für sie nicht nur Theorie ist, sondern dass sie die Coaching-Haltung und betriebliche Mentorenrolle mit viel Herzblut leben. Die Qualität der Ausbildung war ausgezeichnet und das angebotene Komplettpaket hat mich von A bis Z vollends überzeugt.

*"Ein Highlight war für mich, dass eine grosse Methodenvielfalt gelehrt wurde, ohne uns zu überfordern. Das Schönste war dabei jeweils, dass wir sie nicht nur theoretisch kennengelernt haben, sondern auch praktisch erfahren konnten, dass sie funktionieren."*

## Wie hat sich dein Berufsalltag seit deiner Ausbildung zum Coach und betrieblichen Mentorin verändert? Was machst du genau anders?

Das Arbeiten wurde einfacher und eine Leichtigkeit kam auf.

*„Durch die Ausbildung habe ich mehr Sicherheit, Stabilität, Flexibilität und Selbstbewusstsein gewonnen. Das, was ich kann, das kann ich.“*

Beispielsweise geschehen die Dokumentationen zu den Begleitungen, die wir erstmalig im Rahmen der Kompetenznachweise erstellen mussten und die mir zu Beginn so gar nicht gelingen wollten, nun automatisch und ich sehe sie in einem anderen, positiven Licht. Ich sehe sie nicht länger als lästige Ressourcenfresser, sondern als nützliches Tool in meiner täglichen Arbeit. So sehe ich jeweils anhand der Dokumentationen, was ich mit den Kunden erarbeitet und welche Tools und Methoden ich eingesetzt habe. Dadurch bleiben die Gespräche viel präsenter und ich kann die Entwicklung sowohl bei den Kunden wie aber auch bei mir selber besser erfassen.

Und mehr noch: Es wurde mir bewusst, dass das, was ich heute beruflich mache, genau das ist, was ich machen will. Ich bin bei mir angekommen und dankbar dafür.

## Was denkst du, für wen eignet sich diese Ausbildung? Was sollten potentielle Interessenten unbedingt wissen?

Der Lehrgang eignet sich für jeden, der mit Menschen arbeitet, sowohl als Berater wie auch als Teammitglied, denn man kann menschlich so sehr davon profitieren, für sich und in der Zusammenarbeit mit anderen.

## Was du sonst noch sagen wolltest...

Die Gestaltung der Ausbildung ist super. Man merkt, dass sehr viel Herzblut und Engagement, gepaart mit einer angenehmen Leichtigkeit, drinsteckt. Die Lehrcoaches vermitteln ihre Praxiserfahrung und die Leidenschaft für ihren Beruf sehr authentisch.

Teufika Denzler  
CAS Coaching  
Betriebl. Mentorin mit eidg. FA  
Dipl. Coach SCA